

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA "SALUS"

Última actualización: Julio de 2026

Jurisdicción: República Argentina

DECLARACIÓN Y ACEPTACIÓN EXPRESA DEL USUARIO

IMPORTANTE: Al navegar, utilizar el buscador, enviar consultas o contactar a cualquier profesional a través de la plataforma web de **SALUS**, tanto el Usuario/Paciente como el Profesional declaran bajo su única responsabilidad haber leído, comprendido, aceptado y consentido en su totalidad los presentes Términos y Condiciones de Uso. Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las cláusulas aquí expresadas, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

1. NATURALEZA DEL SERVICIO (FACILITADOR Y NEXO TECNOLÓGICO)

SALUS es una plataforma digital independiente que actúa exclusivamente como un **facilitador de contacto** e intermediario tecnológico de búsqueda entre personas que solicitan atención en salud mental ("Usuarios/Pacientes") y profesionales matriculados e independientes de la salud mental ("Profesionales").

- **No prestamos servicios asistenciales:** SALUS no es una institución médica, ni un centro de salud, ni un servicio de atención domiciliaria, ni una empresa de medicina prepaga o consultorio clínico.
- **Ausencia de relación laboral o societaria:** La inclusión de un Profesional en el directorio web no implica relación de dependencia laboral, sociedad, representación comercial ni joint-venture entre el Profesional y SALUS. Cada Profesional ejerce su actividad de forma estrictamente autónoma, privada e independiente.

2. DESLINDE TOTAL DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL Y CLÍNICA

SALUS y sus administradoras/fundadoras quedan totalmente exentas e indemnes de cualquier tipo de responsabilidad civil, penal, administrativa, ética o comercial derivada de:

1. **La praxis y atención profesional:** La relación terapéutica, el diagnóstico, la indicación de tratamientos, la prescripción médica o psicológica, el encuadre clínico y la evolución de la salud del paciente son de **responsabilidad exclusiva e individual del Profesional tratante**.
2. **Conductas o incumplimientos:** SALUS no responde por la cancelación o reprogramación de turnos, impuntualidad, faltas éticas, mala praxis, abandono de persona, revelación del secreto profesional o cualquier discrepancia financiera, moral o personal entre el Paciente y el Profesional.

3. **Secreto Profesional y Confidencialidad:** Todo lo conversado, diagnosticado o compartido en el marco de las consultas (presenciales o virtuales) se rige de forma estricta por el secreto profesional entre Paciente y Profesional. SALUS no interviene, no monitorea, no graba ni almacena el contenido de las sesiones ni accede a historias clínicas.

3. PROTOCOLO Y DESLINDE EN CASO DE URGENCIAS O CRISIS

 **SALUS NO ATIENDE NI GESTIONA URGENCIAS NI EMERGENCIAS DE SALUD MENTAL.**

Si el Usuario o un tercero se encuentra en una situación de crisis emocional grave, riesgo de auto o heteroagresión, ideación suicida o emergencia médica:

- **No debe utilizar esta plataforma** para solicitar o esperar atención inmediata.
- Debe comunicarse sin demora con las líneas oficiales de emergencia (ej. **107 / 911** en la República Argentina), acudir al centro de salud o guardia hospitalaria más cercana, o llamar al Centro de Asistencia al Suicida.
- SALUS queda deslindada de cualquier responsabilidad por la demora, imposibilidad de contacto o falta de respuesta en situaciones de urgencia.

4. OBLIGACIONES Y DECLARACIÓN JURADA DE LOS PROFESIONALES

Todo Profesional que solicite figurar en la red SALUS declara y garantiza bajo juramento:

- **Habilitación legal vigente:** Poseer título universitario habilitante, matrícula profesional activa emitida por el Colegio Profesional o autoridad sanitaria correspondiente a su jurisdicción, y seguro de responsabilidad profesional (mala praxis) al día.
- **Veracidad de datos:** Garantizar la autenticidad de la información brindada sobre sus especialidades, modalidad de atención (virtual/presencial) y ubicación.
- **Ética Profesional:** Ejercer su profesión respetando los Códigos de Ética de su respectivo Colegio de Psicólogos/Médicos y las leyes de ejercicio profesional aplicables (Ley N° 26.657, Ley N° 26.529 y conexas).
- **Honorarios y Tributación:** Gestionar de forma autónoma el cobro de sus consultas, la entrega de facturas o comprobantes fiscales y el cumplimiento de las normativas impositivas vigentes. SALUS no interviene ni percibe comisiones por el valor de las sesiones individuales entre paciente y profesional.

5. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y LIMITACIÓN DE GARANTÍAS

- SALUS realiza una revisión administrativa razonable de la documentación presentada por los Profesionales, pero **no garantiza la veracidad absoluta, idoneidad, eficacia o continuidad** de los servicios que estos presten.
- SALUS se reserva el derecho exclusivo de dar de baja la publicación de cualquier Profesional ante denuncias de mala praxis, suspensión matricular, comportamientos

inadecuados o incumplimiento de estos Términos y Condiciones, sin que ello otorgue derecho a indemnización ni reclamo alguno.

6. HONORARIOS Y RELACIÓN COMERCIAL ENTRE PARTES

El valor de las consultas, los medios de pago aceptados (transferencia, efectivo, reintegro por obra social o prepaga) y las políticas de cancelación de turnos son acordados libremente entre el Paciente y el Profesional, sin intervención alguna de SALUS. SALUS queda al margen de reclamos dinerarios, devoluciones o controversias financieras entre las partes.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 25.326 de la República Argentina):

- Los datos recolectados en la plataforma se utilizan con el único propósito de facilitar el contacto entre el Paciente y el Profesional o resolver dudas de soporte.
- SALUS no venderá, alquilará ni cederá datos personales a terceros con fines comerciales ajenos a la plataforma.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos presentes en la plataforma (marca registrada "SALUS", imago tipo, diseño, estructura, código fuente y textos) son propiedad exclusiva de las fundadoras de SALUS. Queda prohibida su reproducción, copia o distribución sin autorización previa y por escrito.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan conforme a las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia sobre la validez o interpretación de este documento se someterá a los Tribunales Ordinarios competentes del domicilio de las administradoras de SALUS, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción.